

# USLOVI KORIŠĆENJA

## OPŠTI USLOVI KUPOVINE / USLOVI KORIŠĆENJA

Posetom ili kupovinom na stranici Memorial.rs prihvatate Uslove korišćenja koji su navedeni u daljem tekstu. Molimo Vas da ih pažljivo pročitate i upoznate se pravilima koja primenjujemo. Memorial.rs zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune ovih Uslova korišćenja. Stranicom memorial.rs upravlja preduzeće Usluga ad Bačka Topola.

### Komunikacija elektronskim putem

Kada posetite Memorial.rs ili nam pošaljete email poruku, komunicirate sa nama elektronskim putem. Prihvatanjem uslova korišćenja saglasni ste da sa nama komunicirate elektronskim putem. Naša komunikacija prema Vama će biti putem elektronske pošte (email) ili obaveštenjima koja ćemo objavlјivati na ovom sajtu, odnosno u zavisnosti od sadržaja je moguće lično zakazati sastanak.

### Izjava o zaštiti privatnosti

U ime stranice Memorial.rs obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo posetiocima/kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o posetiocima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni stranice Memorial.rs (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

### NAZIV SUBJEKTA KOJI RUKUJE PODACIMA

Izdavaoc ovog obaveštenja, ujedno i Rukovalac podacima:

Ime firme: Usluga ad Bačka Topola

Sedište: Bačka Topola

Matični broj: 08061866

PIB: 101444027

Zastupnik: Melinda Kokai - Mernjak

Broj telefona: +381 24 715 329

E-mail adresa: [usluga@usluga.co.rs](mailto:usluga@usluga.co.rs)

Veb stranica: [Usluga.co.rs](http://Usluga.co.rs)

### Zaštita poverljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj/kriptovanoj formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica OTP banka, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

### **Intelektualna svojina**

Sadržaj prikazan na ovom sajtu kao što su stranice, dizajnerski elementi (dugmići, ikonice i sl), tekstovi, fotografije, logotipi, audio zapisi i softver su vlasništvo Memorial.rs ili njegovih dobavljača i ne mogu se koristiti bez naše predhodne pismene saglasnosti. Sajt Memorial.rs štiti svoja autorska prava, prava intelektualne svojine i ostala srodna prava u najvećoj meri dozvoljene zakonom.

### **Opisi usluge/proizvoda**

Memorial.rs nastoji da sve proizvode/usluge opiše što je tačnije moguće. Ako proizvod koji ste kupili odstupa od podataka koji su navedeni na sajtu možete ga vratiti u nekorišćenom stanju sa kompletnom dokumentacijom koju ste uz njega dobili, a mi ćemo vam vratiti novac. Ako usluga koju ste kupili ne odgovara Vašim potrebama, tada možete tražiti povrat novca po pravilima koji su navedeni OVDE

### **Cene proizvoda**

Sve cene proizvoda navedene na sajtu sa uračunatim PDV-om.

### **Kupovina sa stranice**

Ukoliko kupujete sa stranice Memorial.rs odgovorni ste za podatke i aktivnosti pri kupovini usluge ili proizvoda. Maloletnici mogu koristiti naš sajt uz nadzor roditelja ili staratelja. Memorial.rs zadržava pravo da odbije pružanja usluga, otkáže narudžbenicu ukoliko ustanovi da su prekršeni Uslovi korišćenja. Vaše podatke koje ste naveli prilikom kupovine Memorial.rs će koristiti radi kupoprodaje proizvoda i uspostavljanja poslovnog kontakta i neće ih koristiti u druge svrhe ili ih dostaviti trećim licima.

### **Plaćanje platnom karticom (online plaćanje)**

Usluga korišćenja Memorial platforme se plaća preko platne kartice u saradnji sa OTP bankom. Potrebno je da posedujete Visa ili MasterCard platnu karticu odobrenu od strane banke izdavaoca za online plaćanje. Nakon što potvrdite narudžbenicu, bićete preusmereni na sajt banke gde vršite unos podataka sa platne kartice i obavljate plaćate. Ukoliko je transakcija uspešna bićete vraćeni na naš sajt sa obaveštenjem da je plaćanje uspešno obavljeno. U slučaju da plaćanje nije uspelo, bićete vraćeni na naš sajt sa informacijom o neuspehom plaćanju i moći ćete da ponovite plaćanje. U slučaju eventualnih problema prilikom plaćanja, pišite nam na e-mail:

Kod plaćanja platnim karticama – iz sigurnosnih razloga, podaci o vašoj platnoj kartici su vidljivi samo banci kao procesoru kartica. Sajt banke je zaštićen i siguran za ovaj način plaćanja.

### **Izjava o konverziji**

Sva plaćanja za kupce biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije dinar (RSD).

### **Povraćaj sredstava**

U slučaju povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Usluga ad je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika banke.

Usluga ad posluje u skladu sa zakonima Republike Srbije i poštuje prava svojih kupaca. Ukoliko ste u bilo kakvoj nedoumici, molimo vas da nas odmah kontaktirate putem emaila. Svi naši kontakti se nalaze na stranici “Kontakt”.

**Radno vreme**

Stranica Memorial.rs je dostupna od 00-24h, 7 dana u nedelji. U slučaju tehničkih problema ili tokom zahvata redovnog održavanja sajt može biti kraći vremenski period nedostupan.

**Rešenje za svaku situaciju**

U okviru Memorial.rs stranice na raspolaganju vam je služba podrške čiji je osnovni zadatak rešavanje svih nedoumica i pružanje neophodnih informacija našim klijentima. Ukoliko imate dodatnih pitanja molimo vas budite slobodni da nas putem emaila [usluga@usluga.co.rs](mailto:usluga@usluga.co.rs). Na svako vaše pitanje, odgovorićemo u najkraćem mogućem roku.

**Promena (ažuriranje) podataka na sajtu**

Memorial.rs zadržava pravo da može u svako vreme, bez prethodne najave, promeniti podatke prikazane na bilo kojoj stranici sajta. Posetioci Memorial.rs nemaju pravo da jednostrano menjaju uslove korišćenja, a svaka eventualna izmena je nevažeća osim u slučaju da se obe strane saglase pisanim putem.

**Ostalo**

Delimična ili potpuna neprimenjivost ili nezakonitost određene odredbe ovih Uslova korišćenja, neće uticati na punovažnost ostalih odredbi koje ostaju na snazi u celini. Neprimenjiva ili nezakonita odredba će biti zamenjena drugom odgovarajućom odredbom. Saglasni ste da vaša prava i obaveze proistekle iz ovih Uslova korišćenja ne možete preneti na treća lica bez izričitog pismenog odobrenja Memorial.rs.